



Privacyreglement

Heavy Cross Hulpverlening, gevestigd te Den Helder is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83224777, verwerkt uw persoonsgegevens rechtmatig, netjes en transparant. Ik verwerk uw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Via deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Heavy Cross Hulpverlening hier in de praktijk mee omgaat.

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, ouders, verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers en bezoekers van de website van wie Heavy Cross Hulpverlening persoonsgegevens verwerkt.

2. Hoe worden mijn persoonsgegevens verkregen?

Heavy Cross Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens die u persoonlijk heeft verstrekt tijdens intake, begeleiding en het invullen van het contactformulier, zoals contactgegevens of andere (bijzondere) persoonsgegevens. Gegevens die u heeft verstrekt via het contactformulier worden enkel gebruikt voor correspondentie n.a.v. het contact dat u met mij opneemt. Er zijn ook persoonsgegevens die wij met toestemming van u hebben opgevraagd bij andere hulpverlenende instanties of verwijzers. Tijdens en na het bezoek aan onze website worden (noodzakelijke) persoonsgegevens verzameld.

3. Welke type persoonsgegevens wordt verwerkt?

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- a. Achternaam en voornamen;
- b. Geboortedatum;
- c. Burgerservicenummer (BSN);
- d. E-mailadres;
- e. Telefoonnummer;
- f. Adresgegevens;
- g. Het polisnummer ziektekostenverzekering;
- h. De gegevens van de huisarts;
- i. Gegevens over je gezondheid;
- j. Financiële gegevens;
- k. IP-adres;
- l. Surfgedrag op de website.



4. Voor welke doelen worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Heavy Cross Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van de begeleidingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden. Ook worden deze persoonsgegevens gebruikt om contact te onderhouden en voor informatie waar u om heeft gevraagd. Voor het verbeteren van kwaliteit van dienstverlening en mijn bedrijfsvoering gebruik ik persoonsgegevens. Daar waar mogelijk anonimiseer ik deze. Na uw uitdrukkelijke toestemming gebruik ik persoonsgegevens voor PR-doeleinden.

5. Op basis van welke grondslag worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Heavy Cross Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van u en/of betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit breuk doet aan de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming voor de intrekking;
- b. Uitvoering van (begeleidings- en/of behandelings-) overeenkomst of de voorbereiding hierop;
- c. Wettelijke verplichtingen die voortkomen uit onder andere de Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet, zoals de verplichting tot het bijhouden van dossier en registreren van het Burgerservicenummer;

6. Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

Heavy Cross Hulpverlening deelt alleen persoonsgegevens met derden, als het in het kader van de begeleiding nodig is of vanuit een wettelijke verplichting. Heavy Cross Hulpverlening deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Tevens maak ik geen gebruik van sociale media.

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Heavy Cross Hulpverlening bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Heavy Cross Hulpverlening hanteert de volgende bewaartermijnen:

- a. Dossiergegevens Jeugdwet; ten minste 20 jaar;
- b. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar.

8. En als er een datalek plaatsvindt?

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Heavy Cross Hulpverlening heeft maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Als zich desondanks een datalek voordoet dan onderzoeken en registreer ik het incident. Indien nodig informeer ik de betrokkene en doe ik melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



9. Wijzigen van privacyverklaring

Heavy Cross Hulpverlening kan deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Heavy Cross Hulpverlening gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten; waar kan ik terecht?

U heeft het recht Heavy Cross Hulpverlening te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Heavy Cross Hulpverlening door een e-mailbericht te sturen naar bart@heavycross.nl. Ik reageer binnen vier weken na ontvangst van het verzoek en vaststelling van uw identiteit.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Heavy Cross Hulpverlening persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Heavy Cross Hulpverlening door een e-mailbericht te sturen naar bart@heavycross.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, kunt u zich wenden tot de [autoriteit persoonsgegevens](#).

Versie: augustus 2021